



## Carme Gerez

*Directora de Seguridad del RCD Español*

### Datos personales y breve currículum

Al finalizar la EGB (también “yo fui a EGB”) me incliné por estudiar un ciclo formativo de informática de gestión. Mis conocimientos de ofimática me abrieron las puertas a convertirme en secretaria de dirección. primero en una escuela de formación profesional, y posteriormente como assistant del director general en una Universidad privada, especializada en Relaciones Públicas. Vivir rodeada de economistas me despertó el interés por estudiar Administración y Dirección de Empresas, de manera que cursé la Carrera de Ciencias Empresariales en el IQS. Una vez finalizados mis estudios universitarios, ingresé en PriceWaterhouse Coppers en la sección de auditoría. Mi experiencia laboral previa, así como ser un poco más mayor y madura que mis compañeros, hizo que uno de los socios, consejero del RCD Espanyol, me propusiera entrar a trabajar en este Club, en el departamento de finanzas, donde desempeñé mi labor hasta que nació mi hija. Vivir fuera de Barcelona junto con los horarios de entonces (una jornada partida que finalizaba muy tarde) no eran compatibles con las obligaciones maternas, máxime cuando mi marido a su vez compaginaba su labor de profesor de Universidad y la de empresario. Pedí una excedencia de dos años para trabajar por las mañanas en el Ayuntamiento de la localidad donde vivo.

### ¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Retomar mi carrera profesional en el RCDE, al regresar de mi excedencia, no resultó fácil, de manera que pasé por diversos departamentos hasta que al trasladar el Club de Montjuic a Cornellà-El Prat, empecé a desempeñar labores de adjunta a la Dirección de Seguridad.

Tuve la suerte de colaborar con directores de Seguridad muy expertos y de personalidades y maneras de trabajar muy dispares. Aprendí muchísimo de ellos, y guardo una bonita amistad con todos. Uno de estos me convenció para que cursara el Máster en Dirección de Seguridad. Realicé el citado máster, no tanto porque aspirara al cargo, sino porque el tema me parecía muy interesante, y sigo formándome siempre que tengo oportunidad.

El Club contrató a un nuevo director de Seguridad, pero me encargaron nuevas y más elevadas responsabilidades. Hasta que me ofrecieron ser yo quien ejerciera el cargo. Y en ello estoy.

## ¿Cómo es su día a día como Directora de Seguridad del RCD Espanyol?

Es muy variado y para nada rutinario. Cada partido ya sea en casa o a domicilio plantea retos distintos: en función del equipo contrario, de los protocolos de cada Comunidad Autónoma, de la coyuntura en el ámbito sanitario, y en el de la seguridad, etc.

Mi tarea combina al 50% tareas de despacho con actividades fuera de él para gestionar el día a día con los socios en general, y, en especial, con los de la Grada d'Animació, con los profesionales de l'Oficina de l'Esport, de la Liga, de los Cuerpos de Seguridad, y recientemente, con motivo del partido de la Selección Española en el RCDE Stadium, de la Federación.

También, me encargo de la seguridad en eventos ajenos al mundo del fútbol, como pueden ser conciertos y actividades varias, que se desarrollan en nuestras instalaciones.

## ¿Cómo ve la seguridad actualmente?

Cada vez exige más dedicación y conlleva mayor responsabilidad. España vive en alerta terrorista permanentemente, y el fútbol mueve pasiones, que no siempre son nobles. Combinar seguridad y libertad supone un enorme reto para mi departamento, y una se mueve entre las exigencias del Club, que confiere como es lógico gran importancia al bienestar de los socios, y las exigencias de los Cuerpos de Seguridad, cuya finalidad última es evitar todo tipo de riesgos. Sin olvidarnos, de satisfacer las peticiones de la Liga y de la Oficina Nacional del Deporte.

## ¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

En un futuro, según la UEFA, se van a controlar muchísimo más los desplazamientos y entrada en los estadios de aficionados problemáticos, para preservar el bienestar de los "Buenos" aficionados. En este sentido, la citada institución está diseñando programas de apoyo y formación para todos aquellos que andamos inmersos en el ámbito de la Seguridad en el fútbol. Se pretende "entrenarnos" precisamente en el difícil equilibrio, que antes he mencionado, entre seguridad y servicio

## ¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

El mundo de la seguridad está muy masculinizado en general, y el del fútbol en particular todavía más. Hay demasiada testosterona, dicho sin ninguna acritud y sin entrar en hacer juicios de valor.

En temas de inteligencia emocional, tal vez las mujeres, por educación o por manera de ser, vamos un paso por delante. Saber escuchar, empatizar, ponerse en el lugar del otro, lidiar con los inevitables egos, en definitiva, cooperar en lugar de competir, evita muchos enfrentamientos, y poco a poco ayuda a concentrarse en la solución de los problemas, que surgen a diario, en lugar de buscar culpables. Las mujeres estamos más inclinadas a convencer con palabras que a vencer.