



## Lucía Rivas Durán

*Vigilante de seguridad*

### Datos personales y breve currículum

Dispongo de 3 grados medios (FP1) a nivel titulación académica que son los siguientes:

- 🌸 Auxiliar de enfermería
- 🌸 Técnico en Auxiliar Administrativo
- 🌸 Técnico en Comercio

Luego tengo conocimientos básicos en lo que internet, Word, y diferentes aplicaciones se refiere en informática. En tema de idiomas me defiendo un poco con el inglés y Catalán aunque no tengo nada acreditativo.

Tengo el curso que te habilita como Vigilante de seguridad y hace unos años obtuve la titulación del curso de Director de seguridad homologado por la Universidad de Vic.

### ¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y cómo llegó al cargo que ocupa actualmente?

Todo empezó en el año 2017 cuando mi pareja hizo el curso y me contaba cómo le iba, que estudiaba, como le hablaban de este mundo. Así que decidí apuntarme a la misma academia donde él estaba para probar, experimentar en un ámbito que no conocía totalmente y poco a poco, a medida que avanzaba el curso vi la oportunidad de futuro dentro de un sector complicado por las diferentes situaciones que se pueden dar y ver y conocer la amplitud de los diferentes servicios que abarca la Seguridad Privada.

Me vine a Cataluña desde Cádiz con mi pareja ya que le salió una oferta de trabajo y al poco tiempo de estar aquí a mí también me dieron la oportunidad de trabajar en este sector.

Actualmente no tengo ningún cargo a lo que responsabilidad se refiere, sólo soy vigilante de seguridad.

En 2018, mi pareja tuvo una entrevista en L'Abadia de Montserrat, yo iba de acompañante y nunca pensé que en ese mismo momento hicieran la oferta ampliable y que me hicieran una entrevista a mí también. Al mes siguiente de aquella entrevista ya estaba trabajando en este lugar tan emblemático hasta hoy en día.

Comencé haciendo 2 posiciones, de todas las que se realizan dentro de L'Abadia, cada una de ellas con sus responsabilidades, operativas... Poco a poco he ido logrando estar en todos los puestos, hasta que hoy en la actualidad realizo una posición que es la más importante dentro del servicio.

## ¿Cómo es su día a día como como vigilante de seguridad?

El día a día en Montserrat es imprevisible, diferente...Aún nos estamos terminando de adaptar después de la pandemia del Covid-19, poco a poco hemos ido ganando cosas ya que como lugar turístico ha sufrido mucho estos años debido a las diferentes restricciones, situaciones que se han ido realizando. Pertenecemos a un equipo de trabajo (vs y auxiliares) ejemplar y siempre estamos a disposición para cualquier imprevisto que pueda darse.

Estamos allí para velar por la seguridad de todas las personas que nos visitan y a la disposición de todos en lo que podamos ayudarles, ofrecerles. Tanto a los que vienen de fuera como a los que diariamente formamos el equipo de trabajo de las diferentes secciones y a la Comunidad.

Cada día vas aprendiendo, adquiriendo nuevos conocimientos, nuevas formas de proceder en las diferentes intervenciones-operativas que realizamos diariamente y vas viviendo diferentes situaciones cada día. Mi propósito es ir avanzando y seguir creciendo porque soy una persona muy insistente, inconformista, perfeccionista y me gusta conseguir los objetivos que me propongo, aunque sea a largo plazo.

Para mí ha sido un crecimiento tanto profesional como personal y el defenderme con un idioma que no conocía es aún mayor, a día de hoy sigo aprendiendo y demostrando que no hay que poner límites a corto plazo y que la constancia y el esfuerzo dan la recompensa, pero siempre hay que seguir con el mismo empeño, constancia, atención para dar el mejor servicio.

## ¿Cómo ves la seguridad actualmente?

Actualmente necesita una modificación La Ley de Seguridad que se adapte a los tiempos de ahora, los diferentes compañeros están desprotegidos ante situaciones de peligro, agresividad, en muchos servicios como es por ejemplo: Metro, Centros Hospitalarios, retail y en definitiva, en diferentes ámbitos todos los que formamos este mundo estamos expuestos a estas situaciones de alguna manera.

Deberíamos de tener el rango de Agente de Autoridad, ya que eso nos daría la posibilidad de un pequeño respaldo frente a la Justicia y en un pequeño porcentaje de cara a la población que debido a los últimos acontecimientos que vemos en diferentes medios de comunicación, no se deberían de permitir o al menos reducirlos.

Se debería de mejorar diferentes aspectos y lo comento sin ofender a nadie pero hay mucho que hacer a día de hoy porque lo necesitan, pero los medios no son los adecuados, hay que cuidar este sector porque pienso que somos muy importantes ya que en la mayoría de servicios actuamos de primera instancia hasta que llegan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estados a la cual prestamos apoyo y realizamos servicios compartidos.

También tendrían que mejorar las condiciones laborales, valorando el tipo de servicio que se preste porque no todos son iguales y a cada uno de ellos se debería de analizar individualmente para así intentar garantizar que todo sea compensado mirando tanto por el personal de este sector como el factor externo.

## ¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

Se habla de una sostenibilidad híbrida, en la cual se incluyen: personas, tecnologías y datos. Es una forma de ayudarnos a nosotros de forma adicional en las soluciones que se tomen tanto actualmente como en un futuro, nos complementan y añade un gran valor a las propuestas de las diferentes empresas de seguridad.

Supongo que también entra que los Vigilantes de Seguridad estén más protegidos y dotados con el material más adecuado para cada servicio, ahora mismo no disponemos de los recursos más adecuados para el desempeño de nuestras funciones

Garantizar una seguridad mayor sobre todo a nivel Cibernético puesto que los riesgos a los que se exponen los usuarios y empresas es alto.

Evitar el intrusismo en este sector porque no nos favorece en nada a tanto a los vigilantes de seguridad que nos formamos diariamente para realizar este servicio como a las empresas de seguridad con todo en regla.

## ¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Este mundo ya se sabe que siempre ha sido muy masculino y poco a poco la incorporación de la mujer va haciendo que se piense de diferente manera y que también podemos realizar esta profesión en mismas condiciones que los hombres sin exclusiones o limitaciones. Aún se ve un porcentaje mínimo de mujeres pero creo que en un futuro se igualarán o al menos será en un mayor número.

Las entidades y empresas de este mundo de la Seguridad son las encargadas de cierta forma en que esto vaya cambiando y favorecer la inclusión.

Creo que dependiendo de las diferentes acciones que se realizan en los diferentes servicios, el contar con mujeres facilitan las intervenciones puesto que un hombre no puede por las condiciones que todos conocemos.

Yo haciendo un resumen general, puedo decir que estoy orgullosa de lo que me han ido dando y he conseguido en mi trabajo, nada es imposible, lo que hay que tener es vocación, esfuerzo, confianza, complicidad, que te guste lo que haces y si puedes seguir avanzando pues es positivo nunca darte por vencido/a ya que las oportunidades vienen solas y hay que aprovecharlas.

Animo a todas esas mujeres que quieran pertenecer a este sector que lo hagan sin remordimientos, sin pensamientos negativos y que son tan válidas como cualquier otra persona, lo único que tienen que tener es vocación porque es un sector difícil pero no imposible.