



Mª del Mar Jiménez Muñoz

*Directora del Área de Servicios y Seguridad
de Unicaja Banco*

Datos personales y breve currículum

Licenciada en Economía, Universidad de Málaga- Año 1.999; Directora de Seguridad con TIP nº 20.373 Instituto Universitario General Gutiérrez Mellado (UNED), Curso Especialista en Continuidad de Negocio, Curso Sistemas de Vigilancia por CCTV.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Tras formar parte de empresas del sector y mensajería, me incorporé a Unicaja Banco en el año 2.001. Desde ese mismo momento he pertenecido, siempre, a la Dirección de Seguridad y Servicios, de la cual depende, de manera directa, la Dirección de Seguridad. Desde agosto del 2.014 me hice cargo de la Dirección, siendo nombrada Directora del departamento en julio de 2.015.

Los distintos directores de seguridad, con los que ha contado la Entidad, durante dicho periodo, tenían dependencia directa conmigo.

Además, con la salida en 2.020 del Director de Seguridad, asumí las funciones en su totalidad, como Directora de Seguridad.

Entre mis funciones han estado, entre otras: la coordinación de los equipos, control de nuestra propia CRA, supervisión de los sistemas de seguridad, relación con FCSE, y como objetivo principal atender siempre de la forma más eficaz y eficiente posible cualquier petición de información que fuese requerida a esta Entidad, por cualquiera de los Cuerpos de Seguridad, con el fin de velar por el interés y la paz social que persiguen los mismos.

En nuestro ánimo se encuentra la intención de colaborar, siempre de manera inmediata, con las FCSE, poniendo a su disposición todos los medios con los que cuenta nuestra Entidad.

A modo de resumen los puestos desempeñados han sido los siguientes:

- 🌀 Técnico en Logística: desde 16/07/2001 a 31/07/2014
- 🌀 Responsable de Servicios (incluida Seguridad): desde 01/08/2014 a 29/07/2015
- 🌀 Directora de Servicios (incluida Seguridad): desde 30/07/2015 a 30/07/2020
- 🌀 Directora de Seguridad y Servicios: desde 31/07/2020 hasta la actualidad

¿Cómo es su día a día como responsable de talento en ciberseguridad?

Mi día a día, al margen de ser algo estresante, por la multitud de asuntos que gestiono, no deja de ser apasionante porque me encanta mi trabajo. Las relaciones con empresas, Policía, Guardia Civil,... son completamente enriquecedoras.

¿Cómo ve la seguridad actualmente?

La Seguridad es uno de esos servicios que, cuando funcionan, pasan desapercibidos y en el momento que se produce la mínima incidencia se le da la importancia que requiere.

Creo que el mundo se está enfocando más en el ámbito de Ciberseguridad que de la seguridad física, siendo sumamente importante que la seguridad física continúe, como ha venido haciendo a lo largo de la historia, como un servicio vital y básico, no sólo para entes privados, sino en la colaboración que representa para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, con quienes, Entidades como la que represento, mantienen una estrecha unión en la línea a la total colaboración.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

Pese al esfuerzo que la Seguridad Privada ha realizado, revelándose los últimos años como un pilar esencial en cualquier organización, es importante considerar necesaria más formación. La implantación de nuevas tecnologías de los últimos años permite, no sólo la reducción de incidentes, sino también la minimización del impacto que éstos generan. Una mayor formación, sobre todo en tecnología, nos llevará a un servicio de excelencia, con el que conseguir la misión que toda área de Seguridad de una organización debe tener: la protección de sus principales activos (clientes y empleados).

¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

La mujer aún no lidera este sector, quizás por el histórico que aún se mantiene, de ciertos rasgos físicos que identificaban a un servicio como es el de la Seguridad, sumado a que es un sector desconocido, yo creo, por el sector femenino. El objetivo debe ser conseguir una correcta integración de la mujer en el sector de la Seguridad. Para ello, además, se requiere romper ciertas creencias históricas de que los puestos de Seguridad deben ser desempeñados por hombres o procedentes del mundo de la seguridad pública, como ocurre en muchas Entidades Financieras.