



Patricia Ubeda Portugués Guirao

Vigilante de seguridad en PROSEGUR SIS

Datos personales

Fecha de nacimiento: 25/03/1985

Lugar de residencia: Zaragoza (Aragón)

Estudios: Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Me quedé en el paro y mirando cursos por el Servei Ocupacional de Catalunya había una subvención para vigilante de seguridad. Me inscribí, pasé una entrevista y cumplía con el perfil que estaban demandando. Realicé el curso e hice las pruebas que una vez aprobadas me habilitaron con la TIP.

Llegué a este puesto después de medio año en otros servicios, vi la oferta y me interesó.

Me entrevistaron, cumplí los requisitos y desde entonces, llevo 3 años.

¿Cómo es su día a día como vigilante de seguridad?

Dentro de la rutina que implica, muchas veces los servicios que podamos prestar, no quita que cada intervención o situación que vivimos sean diferentes.

En algunos momentos puntuales, el hecho de ser mujer provoca que me falten el respeto o que crean que no soy capaz de poder hacer afrontar una intervención. Ello, puede generar conflictos o malestar en una misma.

¿Cómo ve la seguridad actualmente?

La seguridad actualmente la veo un poco desprotegida. Nos encontramos en situaciones que estamos completamente solos y sin apoyo. Desde que llamas a policía hasta que llegan, son minutos cruciales que no sabes lo que te puede deparar. En mi caso, trabajando en un supermercado, no tengo tanto problema porque siempre hay alguien dispuesto a intervenir si me intentasen agredir, pero en servicios donde uno no tiene apoyo y nadie cerca, es complicado.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

En mi opinión sería la posibilidad de que los servicios estén ocupados mínimo por 2 integrantes. Eso supone más coste, pero hay que buscar que podamos prestar un buen servicio y que los trabajadores estén cubiertos en caso de una amenaza grave.

Sé que, como retos de futuro en seguridad, juega un gran papel protagonista la transformación digital y los nuevos avances tecnológicos, pero si, que creo que ello siempre deberá ir de la mano con el factor humano. La seguridad integral es la mejor formula para garantizar 100% el éxito en este campo.

¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

La mujer, le da otro punto de vista distinto a la hora de gestionar las intervenciones.

Se nos caracteriza por tener más paciencia, ser más empáticas y el don del habla, eso nos proporciona intervenciones que se desarrollan de forma más moderada y eliminando riesgos mayores.