



## Raquel Nieto Mena

*Responsable de Equipo*

### Datos personales y breve currículum

Raquel Nieto Mena, nacida en Madrid el 1 de septiembre de 1976, vivo en Leganés, madre soltera de dos hijos uno de 7 años y otro de 17 con un grado de discapacidad del 40% por Trastorno del Espectro Autista – Asperger.

Vigilante de Seguridad desde el año 2009, durante estos años he prestado servicios en varios centros los más destacados han sido Vigilante en la Agencia de formación Ocupacional Vallecas Villa Vivero del Ayuntamiento de Madrid en la que estuve desde el 2014 hasta el 2021, el servicio se subrogó y me marché a laboratorios Normon hasta que comenzó la obra para la exposición Hijas del Nilo en marzo del 2022. Con anterioridad a la Agencia estuve en como responsable de equipo en las Rozas Village y eventos de la empresa como la MTV. Vigilancia en obras hasta la finalización de las mismas en la Fundación San José e Iberdrola, control de accesos en diferentes entidades cubriendo bajas médicas y vacaciones como Asisa y Red Eléctrica de España.

Mi sector era el Telemarketing, allí ocupé cargos como teleoperadora y fui ascendiendo pasé por Coordinador de formación hasta coordinador de plataforma. Las funciones se desempeñaron en el departamento de atención al cliente de una conocida compañía telefónica de red móvil.

He podido formarme en diferentes cursos como:

Excelencia telefónica, atención al cliente, equipos de alto rendimiento, formador de formadores, Prevención de Riesgos Laborales, mandos intermedios, ley del menor, Ley de Seguridad Privada, extinción de Incendios, Excel, Word, defensa personal, Derechos Humanos, seguridad en centros comerciales, responsable de equipo, Vigilancia en Museos, licencia de armas, perfeccionamiento de tiro, Vigilante de seguridad, guía canino, delegado sindical...

También tengo un curso reconocido con 2 créditos universitarios por la facultad de derecho de la universidad de Granada en Iniciación a la CIBERSEGURIDAD y otro por la CEOE sobre Digitalización aplicada en el sector productivo realizado este verano del 2022, aparte desde el año 2019 estoy en formación continua en una academia on-line con las especialidades en programación y edición de páginas web y posicionamiento SEO.

## ¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y cómo llegó al cargo que ocupa actualmente?

Llegué al mundo de la seguridad debido a que vi que el sector podía entrar en recesión y quise anticiparme para no quedarme sin empleo, había nacido mi hijo que parecía tener dificultades, y además quería poder conciliar una mejor vida familiar. Probé en otros dos sectores unos años como jefe de tienda de fotografía en un conocido parque temático y después en una fábrica de reciclaje de tuberías de PVC hasta que vi una oportunidad laboral en la que podría algún día poder aportar mis capacidades o bien poderlas adaptar y me decidí por ello en la Seguridad Privada. Actualmente en la empresa en la que me encuentro así ha sido.

## ¿Cómo es su día a día como responsable de Equipo en Hijas del Nilo?

Como mi servicio es multidisciplinar, es muy diferente a los cargos que he ocupado en otros servicios pues no sólo se trata de coordinar al equipo de seguridad y velar porque éste concurra de la mejor forma posible, ya que, al ser multidisciplinar, dentro del mismo servicio concurren varios servicios y trato de que no interfieran unos con otros. Es decir, se da la circunstancia que durante el tiempo de apertura a la exposición pueden coincidir simultáneamente talleres familiares, conferencias, o visitas de Presidencia, por ello hay que estar sincronizados con el resto de los equipos como limpieza, sociosanitario, mantenimiento, etc. Mi mayor objetivo durante la prestación del servicio es garantizar una perfecta conexión y armonía que abarca desde mis compañeros de seguridad, empresas colaboradoras (como catering, iluminación, sonido, traductores, etc.), empresas del grupo (limpieza, sociosanitario, Comunicación, Marketing, servicios auxiliares, Sistemas, etc.) directivos de la empresa, visitantes.

También diariamente verifico y actualizo los listados de control de accesos que me son enviados, agendo todos los eventos, las reservas de cargas y descargas, etc., todo ello lo llevo actualizado al minuto y compartido con nuestro Centro de Control en las aplicaciones de Google.

Además de todo ello sin olvidar la Vigilancia y protección de los bienes muebles e inmuebles y de las personas que se hayan en el interior, la verificación de las alarmas que se producen remitidas desde Centro de Control, así como evitar actos delictivos.

## ¿Cómo ves la seguridad actualmente?

Actualmente tras la pandemia estamos mejor vistos cara a la sociedad, nuestro sector años atrás ha estado denostado duramente ya fuera por tanta mala prensa sensacionalista y la propia desunión del sector. Por otro lado, me entristece ver como tantos compañeros y compañeras pierden la ilusión porque no se les valora ni se les tiene en cuenta. Ya no me refiero a que sea por parte de las empresas, entre nosotros mismos, misión importante es tratar de motivarse unos a otros y valorarse. En muchas ocasiones no nos damos cuenta de que tratamos con personas y a menudo lo que la gente necesita es sentirse apreciado. (A título muy personal: no todos trabajamos únicamente por una transferencia a final de mes, algunos además preferimos trabajar en una empresa donde sea reconocido nuestro compromiso, lealtad y esfuerzo)

Si miramos hacia el futuro y ya no lejano, la seguridad va merced de la tecnología y la ciberseguridad, se necesita invertir más recursos en formación en estos ámbitos y así obtener un personal más cualificado.

## **¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?**

Los grandes retos, a mi parecer que veo van a tener que ver con la tecnología ya que ésta abrirá nuevos servicios a las empresas como el uso de drones, vigilancia electrónica y la respuesta en ciberseguridad debido al aumento del teletrabajo.

Otro de los grandes retos es conseguir el aprobar el Reglamento de Seguridad Privada, continuar con la colaboración de la seguridad pública y privada para conseguir la complementariedad y el intercambio de información que sea efectiva para ambos.

## **¿Qué aporta la mujer a la seguridad?**

Existe la idea preconcebida de que hay actividades y servicios que sólo pueden realizar los hombres, muchas personas piensan erróneamente que un vigilante de seguridad ha de ser un hombre que intimide, si tenemos en cuenta que en la seguridad prima la prevención, la capacidad de negociación y control en situaciones de riesgo, las mujeres podemos aportar mucho en ese sentido ya que en situaciones conflictivas no somos vistas como una amenaza por lo que podemos calmar y llevar la situación bajo control con resultados óptimos, además las negociaciones solemos hacerlas de forma más tranquila; por otro lado podemos cachear a otras mujeres complementando así los equipos en los que nos integramos.

También pienso que en puestos de mandos obtendríamos muy buenos resultados, deberían de darnos la oportunidad de ejercer en estos puestos y sería motivador para el resto de mujeres ver a compañeras ocupando tanto puestos de mandos intermedios como directivos.