



Virginia Santamarta Iscar

*Directora Comercial Zona Norte en
PYCSECA SEGURIDAD S.A.*

Datos personales y breve currículum

Tengo 39 años y resido en Barakaldo – Bizkaia.

Me considero una persona alegre, empática, extrovertida y siempre he tenido gran inquietud por el continuo aprendizaje. Me gusta el deporte, la música y viajar.

Centré mis estudios en la rama de Administración y Finanzas. Además, soy Directora y Jefe de Seguridad.

Mi carrera profesional comienza en una empresa del gremio de la construcción, gestionando la parte económica de los proyectos de edificación e implantando el sistema de gestión de calidad de la empresa. Unos años más tarde, pasé a formar parte de una empresa de seguridad en la que desarrollé mi carrera profesional durante 13 años.

Posteriormente, PYCSECA SEGURIDAD, S.A. me ofreció un nuevo proyecto y tome la decisión de sumarme a él en la delegación de la Compañía en Donostia – Gipuzkoa participando con ilusión en nuestra implantación en la Zona Norte como la responsable comercial.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Pese a que pueda sonar a tópico, llegué a este apasionante mundo por casualidad y con cierto desconocimiento de los temas relacionados con la seguridad.

En 2007, recibí una proposición laboral en una compañía de seguridad, de nueva implantación en la zona de País Vasco incorporándome al equipo de trabajo. Nos dedicábamos a la vigilancia física y servicios de escoltas y yo formaba parte del Dpto. de Administración. Con el tiempo, fui ganando experiencia y, potenciando mi perfil de comunicadora, comencé a desenvolver mis labores en el Dpto. Comercial.

Pese a ser un sector de difícil acceso para la mujer por ser tradicionalmente un trabajo en el que la presencia masculina era mayoritaria, en esas fechas prácticamente en su totalidad, comencé a encontrarme cómoda en la profesión.

Hacia la mejora continua en el desarrollo de mi actividad, cursé los estudios como Directora y Jefe de Seguridad, centrando mi labor en la gestión comercial, ocupando el puesto de Directora de Expansión de la Zona Norte y gestionando directamente la cartera de clientes. Como mujer, fui pionera en este cargo dentro de la compañía, puesto que el resto de mis compañeros eran hombres.

A partir de entonces, mi especialización se centra en el tema comercial, desarrollando, actualmente, estas funciones en PYCSECA SEGURIDAD, S.A.

Al mismo tiempo, en el año 2013 formalicé mi alta como asociada en SAE- Asociación Vasca de Profesionales de Seguridad, en la que soy Secretaria – Tesorera en la actualidad.

He de decir, que el Sector de la Seguridad es un sector en expansión continua, además de ser un campo en el que la mujer tiene mucho que aportar por su visión diferente en la gestión organizativa. Como experiencia personal, animaría a las nuevas generaciones a darle una oportunidad, estoy convencida que, tras superar el primer impacto, continuarán en él, hay infinidad de campos en los que desarrollarse.

¿Cómo es su día a día como Directora Comercial Zona Norte?

Mi día a día es intenso pero motivador al mismo tiempo. Soy una de las personas al cargo de la reciente implantación de PYCSECA SEGURIDAD en País Vasco con la apertura de nuestra delegación principal en Donostia.

Me responsabilizo de la prospección de clientes en la zona y del mantenimiento de la cartera actual. Además, basándonos en nuestro SGI- Sistema de Gestión Integral, estoy implicada en el día a día aportando mis conocimientos a la gestión operativa de los servicios a la vez del Desarrollo de las relaciones institucionales y representación oficial, con el fin de llevar a cabo el cumplimiento de la política de calidad de la Compañía.

La finalidad de mi labor es conseguir que alcancemos los mayores niveles de competitividad y excelencia.

¿Cómo ve la seguridad actualmente?

La seguridad se presenta como una gran oportunidad en cuanto a desarrollo e innovación tecnológicos se refiere. Estamos en un momento en el que la seguridad se encuentra en continua evolución.

La tendencia es el camino hacia una gestión integral de los riesgos. De esta manera, se consiguen soluciones más eficientes. Esto lleva implícito que el equipo humano cada vez esté más profesionalizado ya que disponer de departamentos multidisciplinares implica tener conocimientos de varios campos en los que, anteriormente, no se estaba especializado.

Debemos tener en cuenta que el avance tecnológico, así como la digitalización de todos los procesos que conforman la actividad de las empresas son el futuro que ya estamos viviendo en la actualidad.

Siempre sin olvidar que es necesaria la adecuación de los marcos normativos frente a esta nueva realidad.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

El futuro de la seguridad es alentador, estamos en la era tecnológica en la que la digitalización, la inteligencia artificial y la ciberseguridad son y van a ser los protagonistas.

El mayor reto es la concienciación, formación y aprendizaje del factor humano en la cadena para la seguridad del mañana. Esta es la base y primer ladrillo para la consecución de estos objetivos.



Observatorio mujer y seguridad

La digitalización de la Seguridad debe consolidarse como una herramienta que permita una gestión de riesgos más eficiente, más automatizada y nos posibilite dar el salto del modelo actual a un nuevo modelo.

Este reto nos enlaza a todos hacia un fin común en el que las empresas debemos buscar nuevas soluciones para esta adaptación.

En definitiva, nos dirigimos hacia la conversión de la seguridad tradicional en un modelo de Gestión Integral de Riesgos.

