



Ariadna Bernabé García

Coordinadora de vigilancia

Datos personales y breve currículum

Ariadna Bernabé García, mujer de 30 años con una experiencia de 8 años en el sector de seguridad Privada. Previamente había sido voluntaria en Protección Civil y me empecé a formar en el sector de la Seguridad, realizando los estudios universitarios de Investigación Privada y Directora de Seguridad, y ahora estoy en el tercer curso de ADE enfocado a empresas tecnológicas, que me permitió iniciar los estudios la BECA EMPOWERED WOMAN que me concedió mi compañía PROSEGUR SIS.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y cómo llegó al cargo que ocupa actualmente?

Inicié en el mundo de la seguridad por vocación, ya que, siempre me había llamado la atención y he mostrado interés por el sector. Empecé con voluntariado y lo complementé con estudios universitarios relacionados con la seguridad, y ello, me abrió las puertas al sector empezando a trabajar como auxiliar de servicio y realizando después el curso como vigilante de seguridad. Se me ofreció entrar en un proyecto para un cliente de nuestra compañía y tras 3 años como auxiliar de gestión administrativa, pude optar para la vacante de coordinadora de vigilancia.

¿Cómo es su día a día como coordinadora de vigilancia?

La principal misión en mi día a día es coordinar un equipo de vigilantes asignados a un cliente a nivel Cataluña y Baleares, a la vez, que cubrir y satisfacer las necesidades de nuestro cliente. Seleccionamos, formamos y acompañamos a nuestros profesionales de la seguridad para que puedan desempeñar sus funciones de forma correcta y así, dar el servicio de calidad y excelencia que corresponde.

Guio al equipo para que se sientan apoyados, resolvemos dudas operativas y tratamos todos los casos internos y externos que se les puedan dar en las diferentes tiendas. Innovamos para el cliente y trabajamos en nuevas líneas de negocio para seguir ofertando un buen servicio.

¿Cómo ves la seguridad actualmente?

La seguridad actualmente está en un proceso de cambio, enfocado en la innovación tecnológica y en el estudio de la ciberseguridad. Debemos trabajar para que la seguridad origen (la vigilancia estática) encaje con la seguridad futura y entre ellas hagan sinergia para dar así un paquete de valor inmejorable.

Debemos hacer para que nuestros colaboradores se formen, se adapten y den cabida a la transformación digital.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

Los retos principales son formar mucho a nuestro personal y concienciar a nuestros clientes para que visualicen las innovaciones digitales y apoye la transformación.

Debemos apostar por los cambios, retornos a evolucionar hacia sectores nuevos e invertir en I+D.

¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Para poder aportar mucho más al sector, la mujer debe ser participe en los equipos de trabajo, en puestos directivos y de toma de decisión, donde su opinión, experiencia y formación también sea considerada y apoyada.

El sector necesita que las personas que nos dedicamos a este mundo trabajemos con eficiencia, empatía y mucha conciencia, por lo que, puntos de vista, vivencias y experiencias de las mujeres pueden aportarlo.

Es vital que la mujer tenga esa visibilidad y sea ejemplo para muchas otras personas que a futuro quieran dedicarse a este sector y que puedan pensar que por ser mujer no tendrán cabida.