



**Laura Serrano**

*Vigilante de Seguridad*

### **¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?**

Estudí Criminología como parte específica del mundo del derecho y más activa, sin olvidarnos de la parte psicológica y sociológica que le acompañan como ciencia multidisciplinar. Siempre me interesó el inmediato contacto del mundo de la seguridad pública y privada con la vida cotidiana de los ciudadanos.

Respecto al cargo que ocupo actualmente se me ofreció realizar un curso preparativo con expectativa de formalizar contrato con la empresa de seguridad si superaba dicho curso.

Fue muy gratificante como experiencia educativa y acepté la oferta.

### **¿Cómo es su día a día como vigilante de seguridad?**

Durante mi jornada laboral debo prevenir y en su caso actuar ante cualquier conducta/acto antijurídico y antisocial, así como la protección de personas y control de los bienes realizando las comprobaciones necesarias. Mantener la alerta o la atención continua es una característica primordial ya que en cualquier momento puede sobrevenir cualquier circunstancia que precise o exija mi intervención.

### **¿Cómo ves la seguridad actualmente?**

Es indudable que las medidas de seguridad siempre han sido necesarias en cualquier tipo de sociedad porque la misma diversidad de personas hace que se reúnan en un mismo momento y lugar todas las características humanas como la envidia, la codicia, la simple y real necesidad... Pero las situaciones de crisis económicas acentúan las conductas ilícitas tanto en las personas que padecen verdaderas situaciones de necesidad como en aquellas que han hecho de la delincuencia su modo de vida. Esa es la razón por la que deben aumentarse e intensificarse las medidas de control tanto preventivas como represivas, siempre dentro de la legalidad vigente.

### **¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?**

El concepto de seguridad es sumamente amplio y abarca aspectos que van desde el simple control de situaciones diarias hasta el conocimiento de la llamada delincuencia cibernética.

Es indudable que es una materia que se halla en permanente evolución y adaptación al mismo tiempo que evoluciona la sociedad que pretende protegerse y que además debe tener en cuenta las peculiaridades de dicha sociedad.

La seguridad debe inspirar confianza en los ciudadanos pero también respeto. Este doble requisito nos exige continua preparación tanto física como intelectual, con conocimientos tecnológicos y psicológicos sobre control de riesgo o autocontrol.

## **¿Qué aporta la mujer a la seguridad?**

Aceptando que la fisiología de la mujer puede no permitirnos alcanzar la fuerza bruta que puede emplear un hombre, por el contrario nuestra forma de ser, hablando en términos generales con todas las habilidades que hemos tenido que desarrollar para hacernos valer, hace que seamos más asertivas adaptándonos con rapidez a las situaciones nuevas en busca de soluciones nuevas, inclinándonos hacia la resolución no conflictiva de un problema, más racionales y analíticas en la toma de contacto con la situación para después elegir la mejor opción de resolución. No son cualidades exclusivas de las mujeres pero sí inherentes a nuestra condición de protectoras, condición sin duda asumida por nuestra tradicional educación pero que en estas circunstancias es un instrumento a nuestro favor y que nos sitúa en un punto más alto.