



## Araceli Lecolant Esteban

*Inspectora de servicios*

### Datos personales y breve currículum

Mi nombre es Araceli Lecolant, nací en Barcelona y he estudiado el grado en Seguridad de la Universidad de Barcelona, especializándome en Seguridad Corporativa.

Además de obtener la TIP de Director, Jefe de Seguridad, Vigilante de Seguridad y Escolta.

### ¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y cómo llegó al cargo que ocupa actualmente?

Desde pequeña me había interesado el mundo de la seguridad, es por ello que me decanté por realizar el grado en seguridad dado que me parecían unos estudios innovadores y muy completos.

Al finalizar la carrera realicé el curso para conseguir la TIP de Vigilante y Escolta y así poder adentrarme en el mundo de la seguridad privada.

Mi primera experiencia profesional en este sector fue en sala de seguridad de un importante cliente del sector bancario, esta experiencia me hizo aprender y crecer tanto profesionalmente como personalmente. Me aportó una visión global de como está el sector de la seguridad privada actualmente y las necesidades que se requieren, al igual que mejoré mi capacidad de respuesta, aprendí a gestionar incidencias en situaciones de máximo estrés y a ser muy resolutiva. Al igual que a valorar lo importante que es la coordinación y la comunicación en equipo.

Actualmente desempeño el cargo de Inspectora de Servicios de Seguridad Privada y gestiono múltiples servicios y en diferentes ámbitos (Justicia, CAPS y supermercados principalmente).

### ¿Cómo es su día a día en el cargo?

Es un trabajo muy inspirador, ningún día es igual al otro.

Me dedico a realizar cuadrantes y a coordinar con mis compañeros las coberturas de los distintos servicios, cuando realizo inspecciones me gusta que los vigilantes me expliquen el día a día del servicio y las problemáticas que se presentan para poder mejorar conjuntamente la calidad del servicio que se presta.

Al igual que cuando se realizan reuniones con clientes es interesante poder aportar y debatir sobre nuevas ideas y retos que afrontar para mejorar y progresar.

## **¿Cómo ves la seguridad actualmente?**

Creo que es un sector que está en constante cambio y se debe de aportar soluciones de forma inmediata y eficaz, la seguridad es un sector clave y con proyección de futuro y es por ello que se debe de promover una cultura mas preventiva y no tan reactiva como se lleva observando en la actualidad.

Además de que en los últimos años se está desarrollando un grave problema de inseguridad y es por ello que se demanda cada vez mas la presencia de seguridad privada.

## **¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?**

Esta cuestión va ligada con lo comentado anteriormente, es imprescindible cambiar la visión del concepto que se tiene como seguridad, en el que los clientes o las instituciones no quieren invertir en prevención y anticiparse al problema, y solicitan vigilancia una vez que ya ha ocurrido una incidencia.

Es imprescindible intentar cambiar esa visión y fomentar esa cultura preventiva y no tan reactiva.

Por otra parte, seguir fomentando la coordinación y el intercambio de información entre seguridad pública y seguridad privada.

Y estar en constante formación para poder adaptarse a los cambios constantes que sufre el sector y la sociedad.

## **¿Qué aporta la mujer a la seguridad?**

Es cierto que se tiene la visión de que este mundo ha sido generalmente de hombres, pero poco a poco se van incorporando mujeres al sector y creo que es muy enriquecedor tener ambas visiones, es posible que las mujeres tengamos mas temperamento, más capacidad de negociación e intentemos solucionar los conflictos por la vía del dialogo. Pero al final, lo más importante es poder formar equipo y que cada persona como profesional aporte su mejor versión.