



## **Bárbara Ortega González**

*Supervisora del Securitas Operation Center (SOC)*

### **Datos personales y breve currículum**

Mi nombre es Bárbara Ortega González y soy supervisora del Securitas Operation Center (SOC). Actualmente doy formaciones a todo el SOC, dentro de un proyecto donde realizamos formaciones iniciales y de reciclaje y seguimiento. Identifico los planes de formación que necesita el equipo y hago evaluaciones.

Tengo experiencia en muchos departamentos dentro de Securitas, he estado desde en el área administrativa hasta en el área de activos inmobiliarios.

### **¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?**

Llevo cinco años en Securitas actualmente. Llegué al mundo de la seguridad de la mano de una amiga que ya trabaja en este sector. Yo me he dedicaba al telemarketing, pero había una parte que me faltaba y era el trato humano, la vocación de ayudar. He sido voluntaria en Cruz Roja, por eso cuando llegué a las empresas de seguridad, el hecho de poder ayudar a las personas por teléfono me hizo sentirme realizada. Además, ahora la parte de formación me apasiona y voy a trabajar todos los días contenta, me siento una privilegiada.

### **¿Cómo es su día a día como supervisora?**

Mis funciones principales son preparar las formaciones, gestionar reuniones e identificar las necesidades formativas. Tenemos una herramienta que agrupa todo el conocimiento y requiere un mantenimiento, una gestión documental para que los compañeros puedan encontrar toda la información, ya sea para nuevos compañeros como para veteranos.

### **¿Cómo ves la seguridad actualmente?**

En constante evolución, sin duda. Además, en el lugar en el que me encuentro cada vez lo veo más. Todos tenemos una mentalidad analítica y buscamos automatizar muchos procesos, gracias a la tecnología que nos puede dar un apoyo muy importante. Estos avances pueden ayudar a que el operador pueda focalizar su atención en lo verdaderamente importante.

## **¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?**

Creo que el reto es que exista un equilibrio entre el conocimiento de un área y que a la vez se tenga en consideración todo el universo que lo rodea. En las empresas de seguridad somos muchos departamentos conectados y juntos conseguimos que las cosas funcionen, todos tenemos valor. No perder la visión global, todos tenemos un objetivo común.

## **¿Qué aporta la mujer a la seguridad?**

Aportamos lo mismo que un hombre, son las capacidades de las personas lo que nos diferencia.