



Elena González

Jefa de soporte del Securitas Operation Center (SOC)

Nombre y funciones

Me llamo Elena González y soy jefa de soporte del Securitas Operation Center (SOC). Llevo 17 años en la empresa Securitas.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Comencé como vigilante, llevaba mucho tiempo en el mundo de la seguridad y encontré la estabilidad en Securitas. Empecé en Parquesur como vigilante, luego pasé al centro de control, me di cuenta de que me gustaba estar detrás de la pantalla. Después de eso pasé por varios servicios hasta que llegué al SOC, como operadora. Me di cuenta de que la seguridad y la tecnología me gustaban mucho.

¿Cómo es su día a día como jefa de soporte?

Llevo el área técnica, laboratorio (lo que no son áreas operativas), el área de soporte, administración...y automatización de procesos. Mi objetivo es automatizar procesos y dotar al SOC de tecnología para que el día a día sea más sencillo y eficiente.

¿Cómo ves la seguridad actualmente?

Es un momento de mucho cambio, la seguridad apuesta cada vez más por servicios muy personalizados, adaptados a las necesidades de cada cliente. Depende del servicio que se preste, hay clientes en los que encaja un servicio en remoto y hay otros en los que se requiere un vigilante presencial, es un mundo en constante cambio donde conviven ambas opciones y buscan un mismo objetivo, la seguridad.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

En España, la normativa frena en muchas ocasiones. Requiere mucha burocracia y unos plazos que dilatan los tiempos a la hora de poder implementar ciertas cosas. Hay que mimar más al sector y no permitir que haya empresas que exploten a los vigilantes. Al final la gente se desencanta y son realmente necesarios.



¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Creo que no aporta nada diferente. Es un sector liderado por hombres, pero está claro que ya ha comenzado a evolucionar. Cuando yo empecé éramos muy pocas, eso a día de hoy está cambiando y se ve en todos los departamentos. Hay que incentivar a las nuevas generaciones de niñas para que aspiren a ser lo que ellas quieran.