



Gema González Hernández

Supervisora del SOC en la gestión de servicios remotos

Nombre y funciones

Mi nombre es Gema González Hernández y soy supervisora del SOC en la gestión de servicios remotos. En mayo voy a cumplir 20 años en Securitas.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Fue totalmente por casualidad, yo comencé con 17 años y gracias a mi pareja en ese momento, me comentó que necesitaban gente en Xanadú. Era auxiliar en el centro comercial y estuve muchos años en retail. En 2012 se creó el departamento de gestores remotos, me ofrecieron la oportunidad y vine a las oficinas. El puesto de supervisora lo ocupó desde hace un año.

¿Cómo es su día a día como supervisora?

Tengo mucha suerte porque mi equipo me hace muy fácil el trabajo del día a día. Puedo centrarme en adaptar las guías del operador de la plataforma para optimizar el tiempo de los equipos, supervisar a los compañeros y revisar que las gestiones salgan bien.

¿Cómo ves la seguridad actualmente?

En mis 20 años de experiencia he visto una transformación absoluta, pasar de una ronda física a una ronda remota, era algo impensable hace años. La vigilancia une las nuevas tecnologías y la presencia física, una cosa no sustituirá la otra, sino que crean una sinergia. Además, en Securitas se apuesta mucho por la innovación y en implementarla.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

Que el sector reciba un mayor reconocimiento, desde lo vigilantes a los técnicos y los administrativos. Hay muchas personas detrás trabajando para que todo funcione. Otro reto es el reciclaje de los conocimientos e incentivar la formación. Es un trabajo en el que, estés en el puesto que estés, necesitas estar actualizado.



¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Cuando uno es profesional, no importa el sexo que se tenga. La mujer es muy capaz, lo realmente importante es que se le dé la oportunidad de demostrarlo. No tiene que ver muchas veces con tu físico, si eres más grande o más pequeña, si eres una profesional vas a actuar correctamente.