



Mónica Cordovilla

Coordinadora en el Securitas Operation Center (SOC)

Nombre y funciones

Mónica Cordovilla y soy coordinadora en el Securitas Operation Center (SOC).

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Desde que era pequeña me gustaba el mundo de la seguridad, era una niña que quería ser policía. Mi carrera laboral siempre ha estado vinculada a empresas de seguridad hasta que hace diez años aterricé en Securitas y los últimos cinco he sido coordinadora en el SOC. Soy la coordinadora del Centro de Atención al Cliente.

¿Cómo es su día a día como coordinadora?

Yo gestiono actualmente a mi equipo, es decir atendiendo sus peticiones, ajusto los cuadrantes, etc. Como he estado ahí, sé lo que necesitan o cuáles son las dudas que pueden surgir. Es un mundo que te tiene que gustar y ese es mi caso. Desde que soy coordinadora pierdo el trato con el cliente en el día a día, pero cuando necesitan hablar con un responsable voy a ello y me gusta mucho hacer mi trabajo.

¿Cómo ves la seguridad actualmente?

Creo que está cambiando tan rápido... En estos años echo la vista atrás y creo que la tecnología ha tomado un papel casi protagonista. Quién nos iba a decir que ahora se podría levantar una barrera y dar acceso de manera remota. Lo que realmente me pregunto es hasta dónde se puede llegar.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

Creo precisamente que hay que adaptar a las personas a estas nuevas tecnologías que se han vuelto aliadas en nuestro día a día. Debemos aprender a convivir con ellas y sacarles el máximo partido.

¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Igualdad. Estamos cambiando la idea de que la mujer es débil y no puede ocupar ciertos puestos, pero estamos demostrando que no es verdad. Tenemos las mismas capacidades, somos todos iguales y es el momento de cambiar estereotipos.