



Rosa María Casafus

Coordinadora en el Securitas Operation Center (SOC)

Nombre y funciones

Soy Rosa María Casafus y actualmente soy coordinadora en el Securitas Operation Center (SOC) en la parte de activos inmobiliarios. Llevo casi seis años.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Llegué al mundo de la seguridad por casualidad, surgió el puesto y eché el currículum. Todo se ajustaba a lo que buscaba, comencé como operadora y poco a poco, a los 3 años me hicieron supervisora y con el tiempo me hicieron coordinadora. Es un mundo el de la seguridad que te conquista, te tiene que gustar.

¿Cómo es su día a día como coordinadora?

Mi trayectoria siempre ha sido en el sector inmobiliario. Gestiono un equipo y soy la persona responsable de coordinar a mi equipo. Somos unas treinta personas. Diariamente reviso los cuadrantes y tengo que ajustar los turnos y atender las necesidades de los clientes. El día a día es impredecible, dependemos de las alarmas que puedan surgir.

¿Cómo ves la seguridad actualmente?

La seguridad está adquiriendo cada vez más importancia, antes era un mundo muy físico y ahora la diversificación junto a la tecnología está experimentando un cambio increíble. Creo que el ritmo de vida y todo lo que pasa a nuestro alrededor convierten el sector de la seguridad en un elemento clave.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

El reto es que las personas se mantengan actualizadas y puedan seguir el ritmo de los cambios que experimentamos en el sector. Aprendemos juntos y hay servicios que se crean en función de las nuevas necesidades que nos solicitan los clientes. Es un mundo muy vivo y hay que estar al día.



¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Creo que la mujer no aporta nada diferente a un hombre, aportamos visibilidad, que en puestos que se destinaban a hombres ahora puedes ver también a una mujer. Quizás a la hora de aportar soluciones aportamos otros puntos de vista, pero creo que ante todo somos personas.