



Silvia San Martín Álvarez

Directora de Seguridad

Datos personales y breve currículum

Mi nombre es Silvia San Martín Álvarez, tengo 47 años. En el año 1999 finalicé mi Licenciatura en Derecho en la Universidad de Deusto de Bilbao. Tras licenciarme trabajé en un despacho de abogados, compaginándolo con la realización de un Master de Asesoría Fiscal como complemento a mi actividad profesional.

En el año 2000 comencé a trabajar en Ombuds Cía de Seguridad, S.A en calidad Delegada del Jefe de Seguridad para las actividades de Seguridad Privada, principalmente, la de protección de personas.

En el año 2012 paso a ocupar el cargo de Jefe de Seguridad de la Cía a nivel nacional hasta diciembre de 2019, año en el que abandono la empresa para iniciar un nuevo proyecto profesional.

Desde dicha fecha desarrollo las funciones de Directora de Seguridad Delegada para la Zona Norte de España, en la multinacional Carrefour.

¿Cómo llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente?

Tras finalizar mis estudios universitarios y tras un breve paso por el sector de la Abogacía, a los 24 años comencé mi andadura profesional en Ombuds Cía de Seguridad como Delegada de Seguridad en la Zona Norte. Es por ello, por lo que podría decir que toda mi vida profesional se basa en el mundo de la seguridad, ya sea como empresa prestataria o como empresa cliente.

En estas dos décadas de ejercicio profesional he continuado formándome en tanto a nivel universitario como de especialización en otras áreas de trabajo, debido a la constante evolución que está sometido el mundo de la seguridad global. Realizando acciones formativas en campos tan de actualidad, como los son la protección de las infraestructuras críticas y el terrorismo de corte Yihadista, entre otras materias.

Gracias a la formación y experiencia acumulada a lo largo de más de 20 años en el sector de la seguridad, pude optar a ocupar mi actual puesto de Directora de Seguridad Delegada de la Zona Norte, de una multinacional tan importante como lo es Carrefour.

¿Cómo es su día a día como Directora de Seguridad?

Como Directora de Seguridad de la Zona Norte, cada día me enfrento a distintos retos profesionales que requieren de mi atención y respuesta.

En mi actividad laboral diaria se incluyen tanto reuniones internas con otros directivos de la Compañía, así como, con responsable de las distintas Administraciones Públicas competentes en materia de la Seguridad Ciudadana (Cuerpo Nacional de Policía, Guardia Civil, Ertzaintza, Policía Foral Navarra y Policías Municipales).

Dedico una parte importante de mi jornada laboral a la gestión y supervisión de seguridad de bienes, activos y personas de los distintos establecimiento comerciales propiedad de Carrefour. Dentro de los procesos de mejora continua que he ido implantando en estos últimos años, un apartado importante es el relativo a la búsqueda y análisis de las últimas tendencias del mercado y del sector profesional en general.

¿Cómo ves la seguridad actualmente?

Estamos en una Sociedad en la que las amenazas y riesgos sufren una constante evolución y globalización, de la cual no podemos sustraernos. Ello nos obliga someternos a una permanente actualización con el fin de adaptarnos e incrementar nuestras fortalezas en este aspecto.

Los avances tecnológicos aplicados al mundo de la seguridad dan como resultado importante del aumento de los niveles de eficacia en la protección de los activos principales de nuestra actividad, como son las personas y las instalaciones para la mejora de la viabilidad de negocio.

Todo Departamento de Seguridad debe disponer de acciones y estrategias para poder hacer frente a nuevas situaciones que generan amenazas, tener una mayor capacidad multidisciplinar y que puedan ofrecer soluciones integrales de seguridad, contando con la dimensión adecuada para adaptarse a los nuevos retos tecnológicos que aporte valor al negocio.

La Cultura de Seguridad en Carrefour es uno de los valores añadidos en los que se trabaja día a día desde el Departamento de Seguridad, tanto a nivel nacional como internacional, llegando a implantarse en todos los formatos de la marca (Hipermercados y Supermercados). Esa concienciación y corresponsabilidad de todos hace que las políticas y procedimientos de seguridad sean efectivos.

¿Cuáles considera que son los retos de futuro en seguridad?

Teniendo en cuenta la evolución que se produce en el mundo de la seguridad referente a las amenazas y riesgos, nos obliga a una permanente actualización de los procedimientos, sistemas y medidas a adoptar en la protección de nuestros principales activos. Nuestros procesos de auditoria interna sirven como herramienta base para marcar la dirección de los retos futuros que debe de afrontar la Dirección de Seguridad, siendo factores clave en el futuro de la seguridad la innovación, la implantación de la tecnología, la ciberseguridad y la formación.

Conseguir un equilibrio adecuado en la adopción de medidas de seguridad sin afectación a la actividad principal de la empresa, y sobre todo en la calidad de servicio prestado a nuestros clientes, es uno de los retos más difíciles de asumir por parte de nuestra Dirección.

Estamos ante una era digital, donde la ciberseguridad especialmente dedicada a los procesos de protección de la información y ciberataques, sobre los propios sistemas de centralización de alarmas y plataformas de videovigilancia, sirven para determinar los objetivos y establecer las líneas directrices en los diferentes conceptos que deben estar en la mente de los clientes finales, consumidores y usuarios de los proyectores y servicios entregados.

Nuevos proyectos de planificación, gestión, control y documentación de la actividad empresarial son desarrollados por desde la Dirección de Seguridad, con el fin de determinar las medidas preventivas y de respuesta necesarias, frente a las amenazas actuales y futuras que nos afectan. Garantizar la protección de la organización en su totalidad siguiendo el camino hacia una seguridad global, integral y digital.

¿Qué aporta la mujer a la seguridad?

Históricamente el sector estaba masculinizado y los puestos de mando los ocupaban los hombres y aunque poco a poco gracias al cambio de la mentalidad de la sociedad esta situación se ha ido revirtiendo, en la actualidad la presencia femenina en el sector sigue siendo un porcentaje mínimo, alejados de la media europea o de conseguir un porcentaje equitativo entre hombres y mujeres en el sector.

Pero independientemente de ser hombre o mujer, todos aportamos algo diferente al mundo de la seguridad, todos podemos asumir un rol importante, cada persona tiene cualidades y capacidades distintas, que puede hacer que los equipos sean más creativos o más productivos con puntos de vista diferentes.

Lo ideal es que todos tengamos la mismas oportunidades, aportando el mejor talento sin discriminación por su género, aunque considero que todavía las mujeres para lograr el mismo nivel de reconocimiento profesional que los hombres, suelen esforzarse más para demostrar que disponen de las mismas aptitudes que sus compañeros, por el hecho de cuestionar la capacidad de la mujer en la materia.

En mi caso, como mujer pionera en el sector de la Seguridad Privada ocupando un puesto considerado masculino en el año 2000, fue así; con un sobre esfuerzo de trabajo y venciendo obstáculos día tras día, tuve que demostrar mi valía, mi competitividad y mi eficacia en el mundo de la seguridad, ascendiendo poco a poco hasta llegar a ocupar el puesto de Jefe de Seguridad de la Compañía, con personal masculino a mi cargo, pero con el respeto profesional de todo ellos.

A fecha de hoy formo parte de un Departamento de Seguridad integrado por grandes profesionales y excelentes personas, que nunca han cuestionado mis conocimientos, mi capacidad y mi liderazgo, por el hecho de ser mujer, siendo afortunadamente esta última situación cada vez más generalizada y habitual en el sector. Aunque considero que el sector de la seguridad privada tiene que seguir actualizándose para atraer el talento femenino y seguir avanzando en este sentido.