



María María Madruga

Delegada Territorial y Responsable Central Receptora

Datos personales y breve currículum

Soy María, soy mujer y soy una profesional con una amplia trayectoria en el sector de la Seguridad Privada, especialmente en el área de desarrollo y gestión de Centrales Receptoras de Alarmas. Tengo 33 años de sólida experiencia, durante los cuales he adquirido un profundo conocimiento y habilidades en este campo.

Finalicé mis estudios universitarios graduándome en relaciones laborales y recursos humanos, que he complementado con el desarrollo profesional continuo.

He participado activamente en **numerosos programas de desarrollo**, como:

- 🌀 **Desarrollo de personal directivo:** He adquirido habilidades para liderar y motivar equipos de trabajo, optimizando su rendimiento y potenciando su talento.
- 🌀 **Motivación y trabajo en equipo:** He desarrollado estrategias para fomentar la motivación y la colaboración entre los miembros del equipo, creando un ambiente de trabajo positivo y productivo.
- 🌀 **Gestión de conflictos:** He aprendido a gestionar y resolver conflictos de manera efectiva, preservando un buen clima laboral y asegurando el logro de objetivos comunes.
- 🌀 **Comunicación:** He perfeccionado mis habilidades comunicativas, tanto verbales como escritas, para una interacción clara, precisa y asertiva con mis compañeros, clientes y superiores.
- 🌀 **Desarrollo de talentos:** He adquirido herramientas para identificar, potenciar y desarrollar el talento de los miembros del equipo, contribuyendo a su crecimiento profesional y personal.
- 🌀 **Reconocimiento:** He implementado estrategias de reconocimiento para valorar y premiar los logros individuales y del equipo, fomentando la motivación y el compromiso.
- 🌀 **Gestión del tiempo:** He optimizado mis habilidades de gestión del tiempo para cumplir con los objetivos de manera eficiente y eficaz, priorizando tareas y organizando mi trabajo de manera estratégica.

Esta formación continua me ha permitido mejorar significativamente mi propio desempeño y, a la vez, potenciar las capacidades de mi equipo, contribuyendo al éxito de la organización.

A lo largo de mi trayectoria profesional, también he adquirido un profundo conocimiento en áreas clave:

- 🌀 **Gestión de Centrales Receptoras de Alarmas:** he liderado y gestionado equipos de forma eficiente, optimizando procesos y garantizando la seguridad de nuestros clientes.
- 🌀 **Legislación en materia de seguridad:** soy experta en el conocimiento de las normativas y leyes vigentes, asegurando el cumplimiento legal en todas las operaciones.

Mis valores:

- 🌀 **Compromiso:** me dedico con pasión a mi trabajo, mi equipo y la empresa.
- 🌀 **Excelencia:** busco superar las expectativas en cada tarea que emprendo.
- 🌀 **Liderazgo:** inspiro y motivo a mi equipo para alcanzar su máximo potencial.
- 🌀 **Trabajo en equipo:** creo en la colaboración y el esfuerzo conjunto para lograr grandes metas.
- 🌀 **Integridad:** actúo con honestidad, ética y transparencia en todas mis acciones.

Mis habilidades

- 🌀 **Proactiva e innovadora:** tomo iniciativa y busco constantemente nuevas formas de mejorar los procesos y alcanzar los objetivos.
- 🌀 **Gran comunicadora:** me expreso con claridad y asertividad, tanto oralmente como por escrito, creando relaciones sólidas con mi equipo, compañeros y clientes.
- 🌀 **Alta capacidad de aprendizaje:** me adapto rápidamente a nuevos entornos y desafíos, adquiriendo nuevos conocimientos de manera eficiente.
- 🌀 **Orientada a resultados:** enfoco mi trabajo en el logro de objetivos, buscando siempre la excelencia en todo lo que hago.

Me considero una persona proactiva, con iniciativa gran comunicadora y con gran capacidad de aprendizaje, siempre dispuesta a asumir nuevos retos. Con una amplia experiencia en el sector y un profundo compromiso con mi trabajo y el desarrollo de mi equipo.

Como llegó al mundo de la seguridad y como llegó al cargo que ocupa actualmente

Mi historia en el mundo de la seguridad comenzó de forma inesperada, justo después de graduarme. Tuve la oportunidad de dirigir la única central receptora de alarmas de la provincia de Tarragona, un reto que asumí con entusiasmo a pesar de mi poca experiencia en el sector.

En ese entonces, la empresa era pequeña, familiar y contaba con solo 500 clientes y dos delegaciones. Durante mis cinco años al frente de la central receptora, vivimos un crecimiento exponencial. Gracias a la dedicación y el esfuerzo de todo el equipo, la empresa se convirtió en un referente en seguridad a nivel nacional, atrayendo la atención de una multinacional que buscaba entrar en el mercado español.

Tras la adquisición por parte de Chubb, multinacional líder en seguridad, tuve la oportunidad de sumergirme en un entorno global y dinámico. Fui testigo y participe de numerosas fusiones y adquisiciones, formando parte del comité de dirección y del Comité de investigación y desarrollo. Allí, contribuí activamen-

te al crecimiento e innovación de la empresa, recibiendo incluso una Mención Honorífica por parte de la Policía Nacional de Tarragona, y otra de Mossos d'Esquadra por el buen desempeño de nuestro equipo.

A lo largo de mi carrera he afrontado diversos desafíos, uno de los más importantes fue la gestión de la pandemia. La presión y el miedo pusieron a prueba nuestra capacidad de adaptación, pero gracias al trabajo en equipo y nuestra entereza, superamos estos obstáculos y salimos fortalecidos. También he liderado integraciones de receptoras, cambios de DRPs y obras de remodelación, siempre garantizando la continuidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Como Delegada territorial, he tenido el privilegio de liderar un equipo excepcional de profesionales con quienes hemos trabajado arduamente para ofrecer un servicio de seguridad de la más alta calidad. Estoy convencida de que, con mi experiencia, habilidades y pasión por la seguridad, puedo seguir aportando valor a los nuevos retos que se avecinan en este apasionante mundo.

Cómo es tu día a día en el cargo que ocupa

Imagínate un día a día donde la rutina no existe y cada jornada trae consigo nuevos desafíos y oportunidades. ¡Así es mi día a día en el sector de la seguridad!

Me encuentro en un entorno dinámico y cambiante. Esto me obliga a estar en constante aprendizaje, adaptándome rápidamente a los nuevos retos y aprovechando al máximo las oportunidades que se presentan.

Soy consciente de la gran responsabilidad que recae sobre nosotros: proteger a nuestros clientes y garantizar su bienestar. Esta responsabilidad me motiva contribuyendo de manera activa y me apasiona trabajar en un sector que tiene el poder de mejorar la vida de las personas, brindándoles seguridad y tranquilidad.

Mis días no son siempre fáciles. Uno de mis principales objetivos es impulsar el crecimiento del negocio, identificando nuevas oportunidades e implementando estrategias innovadoras. Todo ello, sin perder de vista el presupuesto, optimizando recursos y resolviendo conflictos de manera satisfactoria.

Para lograr estos objetivos, es fundamental contar con un equipo fuerte y motivado. Por eso, me esfuerzo por crear un entorno de trabajo positivo y colaborativo, donde cada miembro del equipo pueda crecer y desarrollarse profesionalmente.

A lo largo de mi carrera, he tenido la oportunidad de trabajar con personas increíbles que han dejado una huella imborrable en mi camino. Agradezco profundamente su apoyo y colaboración, y me siento afortunada de poder considerarlos como valiosos amigos.

En definitiva, mi día a día en el sector de la seguridad es una aventura apasionante llena de retos, aprendizajes y satisfacciones. Me siento orgullosa de formar parte de un equipo que trabaja a diario para hacer del mundo un lugar más seguro.

Cómo ves la seguridad actualmente

La seguridad en la era digital: un futuro prometedor y desafiante

El mundo de la seguridad está viviendo una profunda transformación, impulsada por el imparable avance de la tecnología. La inteligencia artificial, la ciberseguridad, el Internet de las Cosas (IoT) y el Big Data están redefiniendo el panorama global, trayendo consigo nuevos desafíos y oportunidades.

En este nuevo escenario, la industria se enfrenta a una complejidad cada vez mayor. Los clientes, más informados y conectados que nunca, demandan soluciones personalizadas, proactivas y conectadas que les permitan controlar su seguridad desde cualquier lugar y en cualquier momento. Ya no basta con la simple recepción de alarmas; ahora se requieren servicios integrales que incluyan videovigilancia, control de acceso, domótica y gestión de emergencias.

Adaptarse o quedarse atrás:

Para adaptarse a este nuevo entorno, es crucial que la legislación reguladora también avance en la misma dirección. Las leyes deben actualizarse para garantizar la protección de las personas y activos en un mundo cada vez más conectado. La ciberseguridad, en particular, se ha convertido en una prioridad absoluta, y las empresas deben estar preparadas para enfrentar las ciberamenazas cada vez más sofisticadas.

Formación continua: clave para el éxito

En este contexto de constante cambio, la formación continua es fundamental para los profesionales del sector. Es necesario mantenerse actualizado en las últimas tecnologías y tendencias para poder ofrecer un servicio de calidad y responder a las demandas cada vez más exigentes de los clientes.

A pesar de los desafíos, me siento entusiasmada por formar parte de esta transformación. La industria de la seguridad tiene un futuro prometedor, con un gran potencial para mejorar la vida de las personas y protegerlas de los riesgos cada vez más complejos del mundo actual.

Retos de futuro en seguridad

El mundo de la seguridad está en constante evolución, y para tener éxito en el futuro, debemos ser capaces de adaptarnos a estos cambios. La clave está en **identificar los nuevos retos y amenazas** que se avecinan, y desarrollar **soluciones innovadoras e integrales** para afrontarlos.

Tecnologías avanzadas: ¿una bendición o una maldición?

La incorporación de disciplinas como la ciberseguridad, o de tecnologías como la inteligencia artificial, el Big Data y el análisis de datos, ofrece grandes oportunidades para mejorar la seguridad. Sin embargo, también plantea importantes amenazas y **consideraciones éticas**. Es fundamental establecer marcos éticos claros y mecanismos reguladores que garanticen el uso responsable y respetuoso de estas tecnologías, siempre en consonancia con los derechos humanos y la privacidad de las personas.

Principales retos a los que nos enfrentamos:

- 🦋 **Ciberseguridad:** Las ciberamenazas son cada vez más sofisticadas, por lo que es fundamental reforzar la seguridad en el ámbito digital.
- 🦋 **Inteligencia artificial y aprendizaje automático:** La implementación de estas tecnologías debe ir acompañada de **garantías de transparencia, equidad y responsabilidad**.
- 🦋 **Big Data y análisis de datos:** Si bien el Big Data ofrece grandes oportunidades para mejorar la seguridad, es crucial garantizar la **privacidad de los datos**.
- 🦋 **Seguridad privada:** La seguridad privada debe jugar un papel importante en la protección de la sociedad, pero siempre respetando la **confidencialidad**.

- ✿ **Adaptación y formación continua:** En un entorno en constante cambio, es necesario que los profesionales del sector se adapten y reciban formación continua para ofrecer el mejor servicio posible.

Abordar los retos de futuro en seguridad requiere un **enfoque proactivo, innovador y colaborativo** que combine la experiencia humana con el poder de las tecnologías emergentes. La inversión en **investigación, desarrollo y formación** será fundamental para construir un futuro más seguro y resiliente para todos.

Que aporta la mujer a la seguridad

Las mujeres son piezas fundamentales en la construcción de un sector de la seguridad más diverso, efectivo y humano. Su incorporación no solo es una cuestión de justicia e igualdad, sino que también representa una gran oportunidad para fortalecer y mejorar la seguridad de nuestra sociedad.

Las mujeres aportan una valiosa **visión diversa** al sector, fruto de sus diferentes experiencias y formas de pensar. Esto enriquece enormemente la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la búsqueda de soluciones innovadoras.

Además, las mujeres poseen **habilidades excepcionales** en áreas como la comunicación, la empatía, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo. Estas cualidades son esenciales para construir relaciones de confianza con las comunidades, comprender sus necesidades y ofrecer un servicio de seguridad más cercano y humano.

Recientes estudios demuestran que la presencia de la mujer en entornos empresariales se asocia con mejoras significativas en **eficiencia, comunicación y resolución de conflictos**. Las empresas con mayor diversidad de género son más innovadoras, productivas y rentables.

En definitiva, las mujeres son agentes de cambio fundamentales en el mundo de la seguridad. Su presencia enriquece el sector, no sólo es justa y necesaria sino que representa una gran oportunidad para construir un futuro más seguro para todos.